

Remettre l'humain au cœur de l'entreprise : la nouvelle frontière de la performance

Par Serge Thilliez, créateur d'entreprise et fondateur d'OPTIGAM

Et si la performance économique naissait enfin d'une évidence : l'humain n'est pas un coût, mais un capital à organiser intelligemment ?

Depuis trop longtemps, les entreprises confondent efficacité et intensité, charge et valeur, contrôle et performance.

Résultat : des équipes épuisées, des marges fragiles et un sens du travail qui s'étiolé.

L'humain, première ressource mal employée

Sur le terrain, tout le monde le constate : les ressources existent, mais elles sont mal utilisées.

Des vendeurs débordés de logistique, des managers noyés de reporting, des plannings figés sur des habitudes plutôt que sur la réalité des flux.

Et pourtant, chaque samedi, miracle : on renforce les équipes au contact client, on fluidifie les rayons... et les ventes s'envolent.

La preuve est là : **ce n'est pas le manque de personnel qui freine la performance, c'est son organisation.**

La méthode OPTIGAM : plus d'humain, plus de résultat, moins de frais de personnel

En 1995, une expérimentation menée dans un magasin sur Lorient, d'une grande enseigne nationale, a bouleversé les habitudes et les certitudes.

En distinguant clairement les tâches logistiques des missions commerciales, en planifiant selon les flux réels et en redonnant à chacun un rôle cohérent, le magasin a vu son chiffre d'affaires augmenter sans embaucher.

Mieux organisé, le même effectif produisait davantage de valeur.

De cette expérience est née **OPTIGAM** — *Optimisation de la Gestion, de l'Activité et du Management*.

Son principe est simple : **mettre la bonne personne, au bon endroit, au bon moment.**

Ce n'est pas un luxe humaniste, c'est une logique économique rationnelle.

Réconcilier bien-être et rentabilité

OPTIGAM repose sur trois leviers essentiels :

- **Anticiper** : caler les plannings sur les flux réels plutôt que sur les habitudes.
- **Reconnaître** : positionner chacun là où il excelle naturellement.
- **Planifier** : offrir visibilité et stabilité pour libérer la sérénité.

Ces ajustements créent un cercle vertueux :

moins de stress, moins d'absentéisme, plus d'efficacité, plus de satisfaction client.
La rentabilité devient la conséquence naturelle d'un collectif apaisé et clairvoyant.

Une équation renversante

OPTIGAM démontre qu'on peut **faire mieux avec l'existant**.

Ce n'est pas "plus de moyens" qu'il faut, c'est "plus de cohérence".

L'investissement n'est pas financier, il est organisationnel.

Et ses rendements sont immédiats : chiffre d'affaires en hausse, charges réduites, gain de marges et de résultats, climat social stabilisé.

L'humain comme levier stratégique

Cette méthode, née du commerce, s'applique partout : hôpitaux, administrations, services publics.

Partout où il y a des flux humains, des contraintes et du désordre, OPTIGAM redonne souffle et efficacité.

Parce qu'un personnel reconnu, organisé et respecté coûte moins cher... et rapporte plus.

Le management de demain ne se mesurera plus au nombre d'heures, mais à la qualité de l'orchestration humaine.

Performance = Bien-être + Organisation.

Ce n'est pas un slogan. C'est une équation prouvée.

Et surtout, une invitation à revoir ce que nous appelons, trop vite, "les coûts humains".