

OPTIGAM

Comprendre l'organisation à partir de l'activité réelle

— SYNTHÈSE DE LA DÉMARCHE



1 LE CONSTAT

Dans de nombreuses organisations, les décisions sont prises à partir d'habitudes, de contraintes internes ou de règles héritées. Peu d'entre elles s'appuient sur l'activité réelle et ses besoins.

Résultat : des écarts qui pèsent sur la performance, engendrent des tensions et fatiguent inutilement les équipes.

2 NOTRE APPROCHE

OPTIGAM est une démarche d'analyse et d'accompagnement qui remet l'**activité réelle** au centre des décisions.

Elle met en relation quatre dimensions essentielles :



LES BESOINS DE L'ACTIVITÉ

Ce qui doit être fait pour créer de la valeur.



LES RESSOURCES MOBILISÉES

Effectifs, temps, matériels, outils...



LES COMPÉTENCES DISPONIBLES

Savoir, savoir-faire, expérience.



LES MODES DE FONCTIONNEMENT

Organisation, règles, processus, coordination.

3 TROIS PILIERS POUR AGIR



ANTICIPER LES BESOINS

Observer les flux réels pour prévoir ce qui doit être couvert, au bon moment.



RECONNAÎTRE LES COMPÉTENCES

Identifier les talents naturels et les positionner là où ils apportent le plus de valeur.



COORDONNER LES RESSOURCES

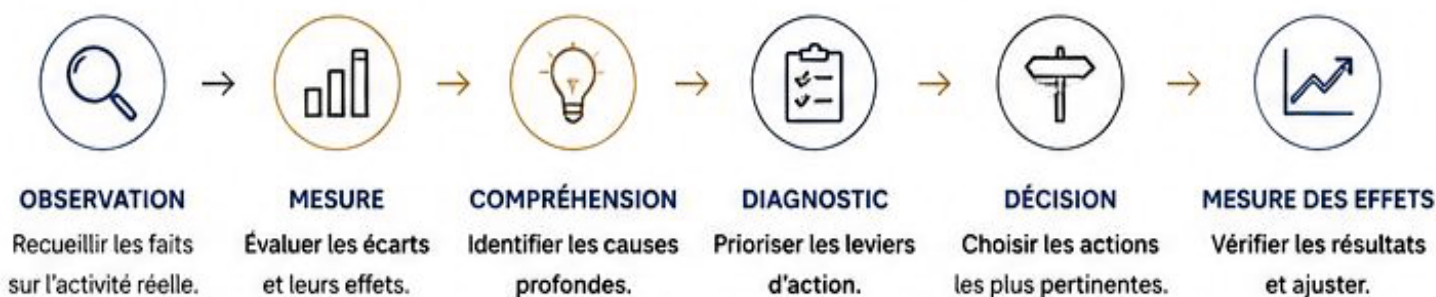
Mettre en cohérence les rôles, les moyens et les règles pour fluidifier l'ensemble.



Notre conviction : une organisation performante n'est pas celle qui en fait plus, mais celle qui fait juste ce qu'il faut, avec les bonnes personnes et au bon moment.

4 DE L'OBSERVATION À LA DÉCISION

La démarche **OPTIGAM** suit un chemin simple et rigoureux.



OBJECTIF

Prendre des décisions éclairées, suivre leurs effets et améliorer en continu l'adéquation entre activité, ressources, compétences et fonctionnement.

5 DEUX EXPÉRIMENTATIONS FONDATRICES

LORIENT, 1995

Première mise en œuvre dans un magasin d'une grande enseigne. En alignant l'organisation sur les flux réels et en clarifiant les rôles, le même effectif a produit plus de valeur.

Résultats observés : hausse de l'activité et de la marge, réduction des charges, baisse de l'absentéisme.

BESANÇON, 1996

Confirmation dans un autre contexte régional, avec adaptation aux spécificités locales.

Résultats observés : amélioration des indicateurs, équipes plus stables et visibilité renforcée, climat social durablement apaisé.



Deux contextes différents, une même logique : partir de l'activité réelle, ajuster l'organisation, puis mesurer les effets obtenus.

6 EN SYNTHÈSE



Une organisation devient plus pertinente lorsque ressources, compétences et modes de fonctionnement répondent réellement aux besoins de l'activité.



OPTIGAM permet de rendre **visibles les écarts**, d'agir lorsqu'ils le justifient et d'en mesurer les effets sur l'activité, les équipes et la performance économique.



Observer.
Comprendre.
Décider.
Mesurer.
Ajuster.